



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud



## BOLETIN DE PRENSA

### OBSERVATORIO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD COLOMBIANO ES UN PASO MÁS HACIA LOS RESULTADOS EN SALUD

**Bogotá, 15 de abril de 2009.** El Viceministro de Salud y Bienestar, Dr Carlos Ignacio Cuervo subrayó en el Foro de hoy que 'el objetivo del Observatorio es recopilar, difundir y analizar información e insumos sobre la calidad de la atención en salud en el país, con el fin de que sirva para generar políticas de calidad y de referente para los prestadores de servicios de salud, usuarios y el Ministerio de la Protección Social'

El Representante de la OPS/OMS en Colombia, Dr. Pier Paolo Balladelli hizo un reconocimiento al Gobierno de Colombia, en cabeza del Ministerio de la Protección Social, por haber dado un paso importante hacia resultados en salud de los colombianos con la puesta en marcha de Observatorio de Calidad de la Atención, que tuvo lugar hoy en la capital colombiana.

“Con esta iniciativa – destacó el funcionario de Naciones Unidas, - Colombia se pone a la vanguardia como uno de los primeros países de la región de las Américas en contar con un observatorio de estas características”

En el Observatorio de la Calidad de la Prestación en Salud se pueden destacar las siguientes áreas temáticas:

- Sala Cuadros de mando del SOGC: en este módulo se presentará la información del comportamiento de los indicadores de calidad en el Sistema, presentando análisis de referencias entre diferentes actores, se correlacionará con Indicadores de otros países, en particular el sistema Indica (México), países de la OCDE y referentes del AHRQ (Estados Unidos).
- Sala de Indicadores de Calidad: En esta área se presentarán las fichas técnicas de indicadores de calidad para los niveles de monitoreo externo y monitoreo interna del Sistema.
- Sala de Herramientas y Experiencias: En esta área se presentarán modelos de Guías de práctica clínica basados en evidencia, instrumentos de evaluación y mejora de la calidad, investigación en calidad y experiencias exitosas de calidad.
- Centro de Seguridad del Paciente: En este módulo se presentarán los elementos requeridos para desarrollar exitosamente una estrategia de seguridad del paciente.
- Información a usuarios: Contiene la información necesaria para que los usuarios del servicio de salud puedan tomar decisiones acerca de los prestadores con base en criterios de calidad de los servicios.

“Este es un paso significativo que Colombia da para implementar y desplegar los procesos de calidad al interior de los actores cobijados por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad e incluso se adelantan instrumentos y metodologías que pueden ser utilizadas por otros países del continente. Asimismo se facilitan mecanismos hacia la construcción del observatorio regional como fue promulgado en la vigésima séptima Conferencia Sanitaria Panamericana de octubre de 2007”, indicó Balladelli.